

## 商品改定のご案内

平素よりホームサーブ株式会社をお引き立ていただきありがとうございます。

お客さまにご契約いただいております「よんでん住まいのほっとサポート」について、2025年4月1日に商品改定を実施させていただきます。つきましては、主な改定内容を次のとおりご案内します。

なお、このご案内は改定の概要を説明したものです。お客さまごとのご契約内容については、ご契約満了に先だって当社より皆さまに送付させていただくご案内をご確認いただくか、末尾の専用ダイヤルまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

### 1 商品プランと利用料金の改定

このたび、商品プランの拡充などの改定を実施させていただくこととしました。また、昨今の経済状況による労務費単価の上昇や原材料価格の高騰などを受け、商品改定に合わせてサービス利用料金の値上げを実施させていただきたく、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(商品改定に伴うお手続きについては、「[4](#) 本件に関するお手続きについて」をご参照ください。)

	改定(名称変更)前/ および各サービス利用料	改定(名称変更)後/ および各サービス利用料	サービス補償範囲
電気設備	スイッチ・コンセント・ブレーカープラン 年払い 5,880円 月払い 490円	エコノミープラン 一括払 7,080円 分割払 620円	従来のスイッチ・コンセント・ブレーカープランと同様の補償内容
	電気設備プラン 年払い 10,560円 月払い 880円	ベーシックプラン 一括払 14,520円 分割払 1,270円	従来の電気設備プランと同様の補償内容
	—	<b>NEW</b> ワイドプラン 一括払 17,880円 分割払 1,560円	上記ベーシックプランの内容 + 冷蔵庫、IHコンロ

	改定(名称変更)前/ および各サービス利用料	改定(名称変更)後/ および各サービス利用料	サービス補償範囲
水まわり	—	<b>NEW</b> エコノミープラン 一括払 11,880円 分割払 1,040円	従来の水まわりプランから、屋外の給排水管・汚水桝のつまりを除いたプラン
	水まわりプラン 年払い 14,520円 月払い 1,210円	ベーシックプラン 一括払 19,080円 分割払 1,670円	従来の水まわりプランと同様の補償内容

※表示価格はすべて税込です。

## 2 ご契約更新とサービス利用料金お支払いのタイミングの変更

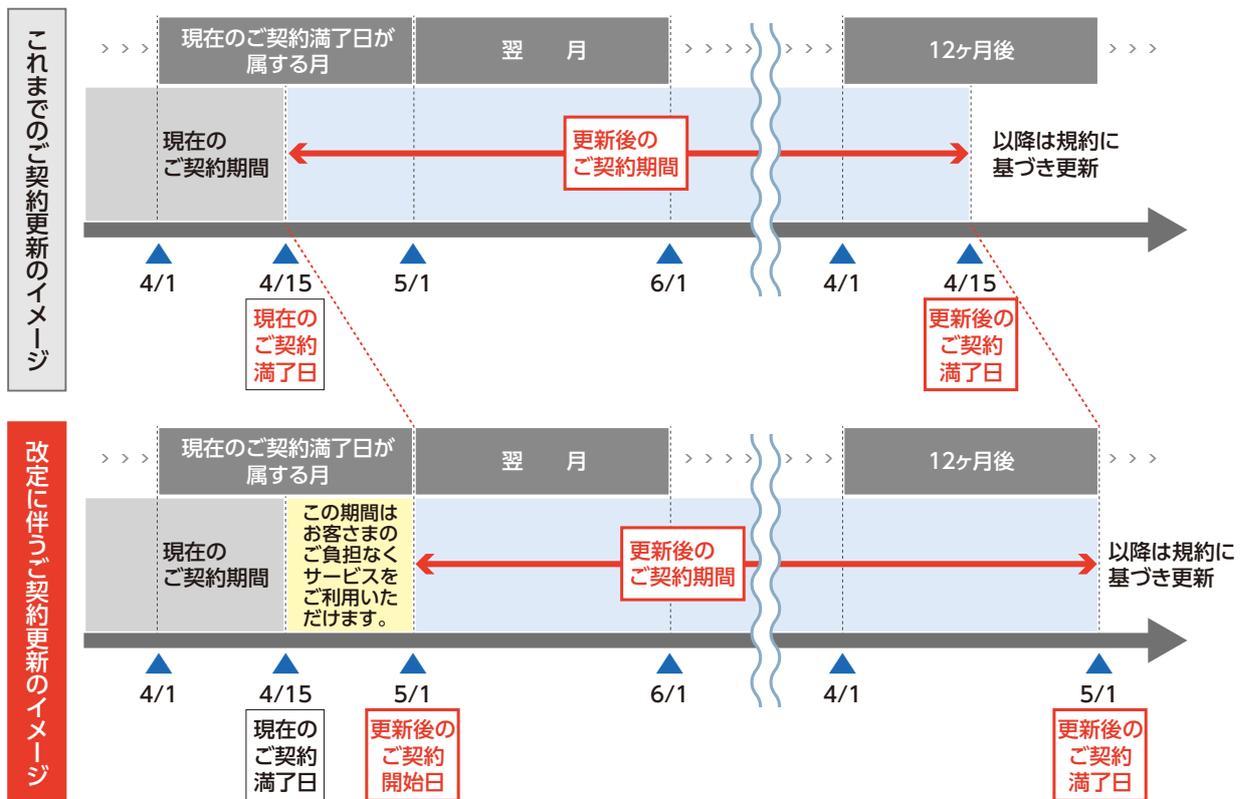
### (1) ご契約更新のタイミングの変更

これまで、特段のお申し出が無ければ、お客さまごとのご契約満了日からさらに12ヶ月更新することとしておりました。

今後は、お客さまの分かりやすさの観点から、更新後のご契約期間を、現在のご契約満了日が属する月の翌月1日から12ヶ月とし、以後、特段のお申し出がなければ、満了後さらに12ヶ月更新させていただきます。

なお、現在のご契約満了日から更新後の契約開始日となる翌月の1日までの間、現在のご契約を自動延長させていただきます。これに伴うお客さまのご負担はございません。

例 現在のご契約満了日が4月15日の場合



### (2) ご契約更新とサービス利用料金お支払いのタイミングの変更

お支払い方法		改定前	改定後
クレジットカード	一括払	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新日が月の1日から15日(同日を含みます。)までの場合は、更新日の属する月の20日</li> <li>更新日が月の16日から月末の場合は、更新日の属する月の翌月5日</li> </ul>	更新日の属する月の前月27日
	分割払(12回)	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新日が1日から15日(同日を含みます。)までの場合は、毎月20日</li> <li>更新日が16日から月末の場合は、毎月5日</li> </ul>	更新日の属する月の前月27日以降、毎月27日
口座振替	一括払	更新日の属する月の翌月27日	更新日の属する月の前月27日

### 3 利用規約の改定

商品改定に伴い、サービス利用規約を改定させていただきます。  
詳しくはこちら(<https://yonden.homeserve.co.jp/kiyaku/>)をご確認ください。

### 4 本件に関する手続きについて

新しい商品プランおよび利用料金でのご契約更新を希望される場合は、お客さまによる手続きは不要です。  
更新を希望されない場合や、商品プランの変更をご希望される場合は、末尾の専用ダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本件に関する  
お問い合わせ先

よんでん住まいのほっとサポート  
商品改定のお問い合わせ専用ダイヤル\*

**0120-929-571**

通話料無料  
9:00~18:00  
土日祝日・年末年始を除く

※本専用ダイヤルは四国電力と提携するホームサーブ株式会社が運営しております。

本サービスは四国電力株式会社と提携するホームサーブ株式会社が提供しております。

【サービス提供会社】 ホームサーブ株式会社 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町1-2-6 日本橋大栄ビル8階